



Automatizac Door Center, Junta de Socios, Director General
Lic. Waldo Valdez Navarro, Director de Operaciones Ing.
Mario Castro Llamas

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS VENTAS MOSTRADOR

Oswaldo Zambrano Belmontes
Elaboró

Ing. Ivett González Alvarado
Procesos Internos Automatizac Door Center

MTI. Lorenzo de Jesús Montemayor Catrejón
Consultoría de Procesos Andysoft IT Services

V.0.0.1

Guadalupe, Zacatecas, 27 de Julio de 2021



AUTOMATIZAC

ÍNDICE

OBJETIVO DEL MANUAL	2
MODELO DEL PROCESO	3
DESCRIPCIÓN NARRATIVA DEL PROCEDIMIENTO	4
Encargada de recepción	4
Servicio	5
Venta de vitrinas.	7
Cotización.	8
CALL CENTER	10
VENTA SOCIAL	10
ANEXOS	12



AUTOMATIZAC

OBJETIVO DEL MANUAL

El principal motivo de la elaboración del manual es poder documentar los procedimientos de Ventas Mostrador de la empresa ***Automatizac DOOR CENTER*** de acuerdo al nuevo enfoque de estandarización, integrando todos los procesos de forma ordenada, secuencial y detallada, las operaciones que se efectúan, intervienen y formatos que deben ser utilizados en el desarrollo de cada proceso que con lleva, así como precisando las responsabilidades operativas para la ejecución, control y evaluación de las actividades.

MODELO DEL PROCESO



AUTOMATIZAC

DESCRIPCIÓN NARRATIVA DEL PROCEDIMIENTO

La manera de realización de este formato estará de forma en “bloques”, se recomienda la utilización de este tipo de narrativa por la facilidad de lectura que ofrece a quien consulte los procedimientos. En una sola columna se describe el procedimiento, identificando cada actividad con numeración progresiva y con sangrías aquellas actividades que son de excepción, desviaciones o sub actividades; por lo que respecta a las unidades responsables de la ejecución de las actividades, éstas se indicarán en un subtítulo.

Para darle el enfoque al manual de procedimiento de ventas mostrador se identifica la entrada de la operación que se va a realizar y así poder llevar un seguimiento a cliente correcto:

Encargada de recepción

1. VENTAS MOSTRADOR.

Llega el cliente directamente a la oficina del punto de venta de Automatizac, se le da la bienvenida y se le hace una invitación a que tome asiento.

1.1 Localización del cliente.

- 1.1.1 Buscar en el sistema de Automatizac la información del cliente para identificar si es un cliente prospecto o si ya tiene historial de compras.
- 1.1.2 Si tiene historial, atenderlo de forma correcta haciéndolo sentir que se tiene un seguimiento de él para que sepa que se está a sus órdenes.
- 1.1.3 Preguntar cuál es el motivo de su visita.
- 1.1.4 Identificar si requiere de servicio, venta de vitrina o cotización
Revisar el 1.2 (página 5) en adelante y con ello concretar el procedimiento a realizar y actualizar la información en el sistema.

AUTOMATIZAC

- 1.1.5** Si requiere un mantenimiento/repación, checar el manual de recepción de equipos ***“Automatizac Manual de procedimiento Recepción de Equipos v.0.0.1”***
- 1.1.6** Si es un cliente nuevo, se le pregunta cuál es el motivo de su visita. Se identifica si el cliente requiere de servicio, venta de vitrinas o cotización. Revisar el **1.2** (página 5) en adelante y con ello concretar el procedimiento a realizar.

Servicio

1.2 Registrar en la bitácora de servicios los siguientes datos:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono
- Asunto

1.2.1 Posteriormente se registra en la bitácora digital ***“Automatizac Agenda Digital de Servicios v.1.0.0”***. **Anexos 2. Documentos, 2.1. “Automatizac Agenda Digital de Servicios v.1.0.0”**

Anotando los siguientes datos:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono
- Asunto

1.2.1 Se revisa la bitácora para agendar al cliente.

Nota: La agenda puede ser el mismo día que llegue el cliente, según el trabajo que tenga el técnico, sino se agenda para el siguiente día.

1.2.2 Se le asigna el servicio a un técnico, para que el técnico pase al domicilio a hacerlo.

AUTOMATIZAC

Nota: se tiene un grupo de WhatsApp para mandarles la dirección o en algunos casos el teléfono de los clientes. **Anexo 1. Grupos de WhatsApp, 1.1 Servicios.**

1.2.3 El técnico pasa al domicilio, checa cuál es el problema y se comunica con ventas mostrador para que le dé el costo del servicio. (Revisar lista de precios y que esta esté actualizada (se actualiza cada mes). **Anexo 2. Documentos, 2.2 “Automatizac Lista de Precios Cliente Final v.1.0.0”)**

Nota: El técnico manda fotos de los problemas que se identificaron mediante los medios de comunicación que se encuentren definidos al momento.

1.2.3.1 Al momento de generar la orden de servicio mostrador deberá documentar y adjuntar las evidencias en los sistemas o artefactos vigentes.

1.2.4 El técnico le cobra al cliente y llama a la oficina.

1.2.5 Contestar la llamada del técnico, apunta en bitácora de servicios, cuál fue el servicio, si fue un mantenimiento, un cambio de alguna pieza o si ya no tiene solución, en caso de que no tenga solución comunicarse con el cliente para hacerle una cotización o bien el cliente le dice al técnico en el momento.

1.2.6 Se genera la orden de servicio en el sistema (se imprime). **Anexo 2. Documentos, 2.3 Sistema de “Orden de servicio”.**

Nota: Se le pregunta si requiere factura o no.

1.2.6.1 Se registra en el formato de ingresos si requiere factura o no, al igual que el método de pago.

AUTOMATIZAC

1.2.6.2 El técnico llega a la oficina y entrega el dinero al mostrador.

1.2.7 En agenda de servicios ***“Automatizac Agenda Digital de Servicios v.1.0.0”***, cuando se concreta el servicio, se apunta la orden del servicio y nombre del técnico

1.2.8 Cuando el servicio está pendiente se marca con una diagonal (/). Cuando el servicio es cancelado se marca con una equis (X). Consultar el manual de procedimiento ***“Automatizac Manual de Seguimiento al Cliente v.0.0.1”***

Nota: En caso de que el técnico requiera una pieza de vitrina.

1. Se registra en bitácora de salida.
2. Se registra en formato de Excel ***“Automatizac Ventas Vitrina v.0.0.1” Anexo 2. Documentos, 2.4 “Automatizac Ventas Vitrina v.1.0.0”***
3. Se hace un recibo
4. Se manda la orden de servicio al encargado del almacén de elementos.

Venta de vitrinas.

1.3 Llega el cliente, pide información de alguna pieza de vitrina.

1.3.1 Si se realiza la venta se registra en bitácora de vitrina física con los siguientes datos:

- Nombre de la pieza
- Fecha de venta
- Nombre del cliente y firma

1.3.2 Se le hace un recibo de AUTOMATIZAC (copia al cliente y original en oficina) **Anexo 2. Documentos, 2.5 Recibo de Automatizac.**

AUTOMATIZAC

- 1.3.3 Se registra en formato digital ***“Automatizac Venta Vitrina v.0.0.1” Anexo 2. Documentos, 2.4 “Automatizac Ventas Vitrina v.0.0.1”***
- 1.3.4 Se registra en formato de ingresos. **Anexo 2. Documentos, 2.6 “Automatizac Formato de Ingresos v.1.0.0”.**
- 1.3.5 Enviar una foto de orden de servicio al encargado de almacén.
- 1.3.6 Si no se concreta la venta, se le despide formalmente al cliente o se le pregunta si requiere algún otro servicio o producto adicional.

Cotización.

- 1.4 Registrar en la bitácora de cotizaciones manual (escrita), se le piden los siguientes datos:

- Nombre
- Domicilio
- Fecha
- Teléfono
- Asunto

- 1.4.1 Posteriormente se registra en la agenda digital ***“Automatizac Agenda de Cotizaciones v.1.0.0”, Anexo 2. Documentos, 2.7 “Automatizac Agenda de Cotizaciones v.1.0.0”,*** anotando los siguientes datos (punto 1.4.1)

Nota: Si el cliente requiere el costo al momento, la de recepción le pasa el costo aproximado.

- 1.4.2 Se le pregunta al cliente si requiere una visita para que le den un costo real.
- 1.4.3 Se le pasa la información al agente de ventas para que se comunique con el cliente y le dé costo final.

AUTOMATIZAC

1.4.4 Al ser concretada la venta se apunta la resolución en la bitácora de cotizaciones, con fecha de resolución, costo y notas.

Nota: se tiene un grupo en WhatsApp donde mandan algunas cotizaciones. **Anexo 1. Grupos de WhatsApp, 1.2 Cotizaciones.**

1.4.5 Si no se concreta la venta queda pendiente (consultar ***“Automatizac Manual de Seguimiento al Cliente v.0.0.1”***)

1.4.6 Si se concreta la venta se le informa al cliente que al momento de firmar el contrato debe de dar el 50% de anticipo y el otro 50% al término de la instalación.

Nota: Se le menciona que al saldar su deuda se le entrega una póliza de garantía que dura 3 años, con la condición de que los mantenimientos de cada año se deben de realizar por el personal de la empresa.

1.4.7 Si se concreta la venta se genera el contrato. **Anexo 2. Documentos, 2.8 Formato de contrato.**

1.4.8 El cliente acude a la oficina a firmar su contrato y se le piden los siguientes datos:

- Nombre
- Dirección
- Teléfono
- Descripción de lo que quiere
- Cantidad

1.4.9 Llenar el pagaré con los siguientes datos. **Anexo 2. Documentos, 2.9 Pagaré.**

- Fecha
- Cantidad
- Nombre



AUTOMATIZAC

- Dirección

Nota: cuando se firma un contrato por el cliente se le entrega una copia del contrato (hoja amarilla) y las demás se quedan en oficina (hoja verde y blanca).

1.4.10 Se le da un tiempo de instalación de una, dos a tres semanas en base a la disponibilidad de la agenda de instalaciones ***“Automatizac Agenda de Instalaciones v.1.0.0”***

Nota: Cuando se genera una orden de servicio, un contrato y un recibo, se registra en ***“Automatizac formato de ingresos”***. Implementar documento contrato, orden de servicio y recibo

CALL CENTER

Se le contesta de la siguiente manera *“Automatizac, buen día, lo atiende (el nombre de la persona que la atiende)”*, se le pregunta: ¿En qué le puedo ayudar? Se identifica si el cliente requiere de servicio, venta de vitrinas o cotización.

1.5 Revisar el 1.1 del apartado ***“DESCRIPCIÓN NARRATIVA DEL PROCEDIMIENTO”*** página 4 y con ello concretar el procedimiento que se realizará.

VENTA SOCIAL

(Redes sociales que maneja la empresa) se les deja el mensaje predeterminado que se les da a las personas de recepción para que ellas como encargadas de estas plataformas atiendan sus mensajes. Se identifica si el cliente requiere de servicio, venta de vitrina o cotización.



AUTOMATIZAC

- 1.6 Revisar el 1.1 del apartado ***“DESCRIPCIÓN NARRATIVA DEL PROCEDIMIENTO”*** página 4 y con ello concretar el procedimiento que se realizará.

AUTOMATIZAC

ANEXOS

1. Grupos de WhatsApp (Numero de ventas mostrador)

1.1 Servicios.

En este grupo están los técnicos, el agente de ventas, la oficina y dirección general.

Este grupo es para asignarles los servicios a los técnicos dándoles la información necesaria del cliente y vayan a realizar el trabajo.

1.2 Cotizaciones.

En este grupo esta oficina, agente de ventas, dirección general y dirección de operaciones.

Este grupo es para mandar las cotizaciones que hayan salido por cada uno de los integrantes y así poder registrarlas en la agenda digital

“Automatizac Agenda Digital de Cotizaciones v.1.0.0”

1.3 Corte diario.

En este grupo está dirección general, oficina, auditor de procesos, contaduría y auditor externo.

Este grupo es para mandar el corte diario finalizando cada turno.

1.4 Costos faltantes.

En este grupo está dirección general, oficina y dirección de operaciones.

Este grupo es para cuando en oficina no tiene el conocimiento de algún costo de un producto de vitrina pregunta por el grupo para que ahí le digan el costo.

1.5 Pendientes y servicios.

En este grupo esta oficina, agente de ventas, dirección general, dirección de operaciones y encargado de almacén.

1.6 Fotos de instalaciones.

En este grupo están los instaladores, oficina y dirección general.

AUTOMATIZAC

2. Documentos.

2.1 “Automatizac Digital de Servicios v.1.0.0”

agenda de servicios. ☆ 📅 🔄

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda Última modificación hace 33 minut...

50% € % .0 .00 123 Calibri 14 B I A

16/7/2021		17/7/2021	
Viernes 16		Sábado 17	
Semana: 29 / Día del año: 197		Semana: 29 / Día del año: 198	
07 Julio	16/7/2021	17/7/2021	17/7/2021
08	17/7/2021	18/7/2021	19/7/2021
09	19/7/2021	20/7/2021	21/7/2021
10	22/7/2021	23/7/2021	24/7/2021
11	25/7/2021	26/7/2021	27/7/2021
12	28/7/2021	29/7/2021	30/7/2021
13	31/7/2021	1/8/2021	2/8/2021
14	3/8/2021	4/8/2021	5/8/2021
15	6/8/2021	7/8/2021	8/8/2021
16	9/8/2021	10/8/2021	11/8/2021
17	12/8/2021	13/8/2021	14/8/2021
18	15/8/2021	16/8/2021	17/8/2021
19	18/8/2021	19/8/2021	20/8/2021
20	21/8/2021	22/8/2021	23/8/2021
21	24/8/2021	25/8/2021	26/8/2021
22	27/8/2021	28/8/2021	29/8/2021
23	30/8/2021	31/8/2021	1/9/2021
24	2/9/2021	3/9/2021	4/9/2021
25	5/9/2021	6/9/2021	7/9/2021
26	8/9/2021	9/9/2021	10/9/2021
27	11/9/2021	12/9/2021	13/9/2021
28	14/9/2021	15/9/2021	16/9/2021
29	17/9/2021	18/9/2021	19/9/2021
30	20/9/2021	21/9/2021	22/9/2021
31	23/9/2021	24/9/2021	25/9/2021
32	26/9/2021	27/9/2021	28/9/2021
33	29/9/2021	30/9/2021	1/10/2021
34	2/10/2021	3/10/2021	4/10/2021
35	5/10/2021	6/10/2021	7/10/2021
36	8/10/2021	9/10/2021	10/10/2021
37	11/10/2021	12/10/2021	13/10/2021
38	14/10/2021	15/10/2021	16/10/2021
39	17/10/2021	18/10/2021	19/10/2021
40	20/10/2021	21/10/2021	22/10/2021
41	23/10/2021	24/10/2021	25/10/2021
42	26/10/2021	27/10/2021	28/10/2021
43	29/10/2021	30/10/2021	31/10/2021
44	1/11/2021	2/11/2021	3/11/2021
45	4/11/2021	5/11/2021	6/11/2021
46	7/11/2021	8/11/2021	9/11/2021
47	10/11/2021	11/11/2021	12/11/2021
48	13/11/2021	14/11/2021	15/11/2021
49	16/11/2021	17/11/2021	18/11/2021
50	19/11/2021	20/11/2021	21/11/2021
51	22/11/2021	23/11/2021	24/11/2021
52	25/11/2021	26/11/2021	27/11/2021
53	28/11/2021	29/11/2021	30/11/2021
54	1/12/2021	2/12/2021	3/12/2021
55	4/12/2021	5/12/2021	6/12/2021
56	7/12/2021	8/12/2021	9/12/2021
57	10/12/2021	11/12/2021	12/12/2021
58	13/12/2021	14/12/2021	15/12/2021
59	16/12/2021	17/12/2021	18/12/2021
60	19/12/2021	20/12/2021	21/12/2021
61	22/12/2021	23/12/2021	24/12/2021
62	25/12/2021	26/12/2021	27/12/2021
63	28/12/2021	29/12/2021	30/12/2021
64	31/12/2021	1/1/2022	2/1/2022

1 May 31 Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic SERVICIOS Explorar

Ilustración 1. Automatizac Bitácora Digital de Servicios V.1.0.0

AUTOMATIZAC

2.2 “Automatizac Lista de Precios Cliente Final v.1.0.0”



Sistemas Automáticos, Cortinas
Enrollables, instalación y servicio

Contenido

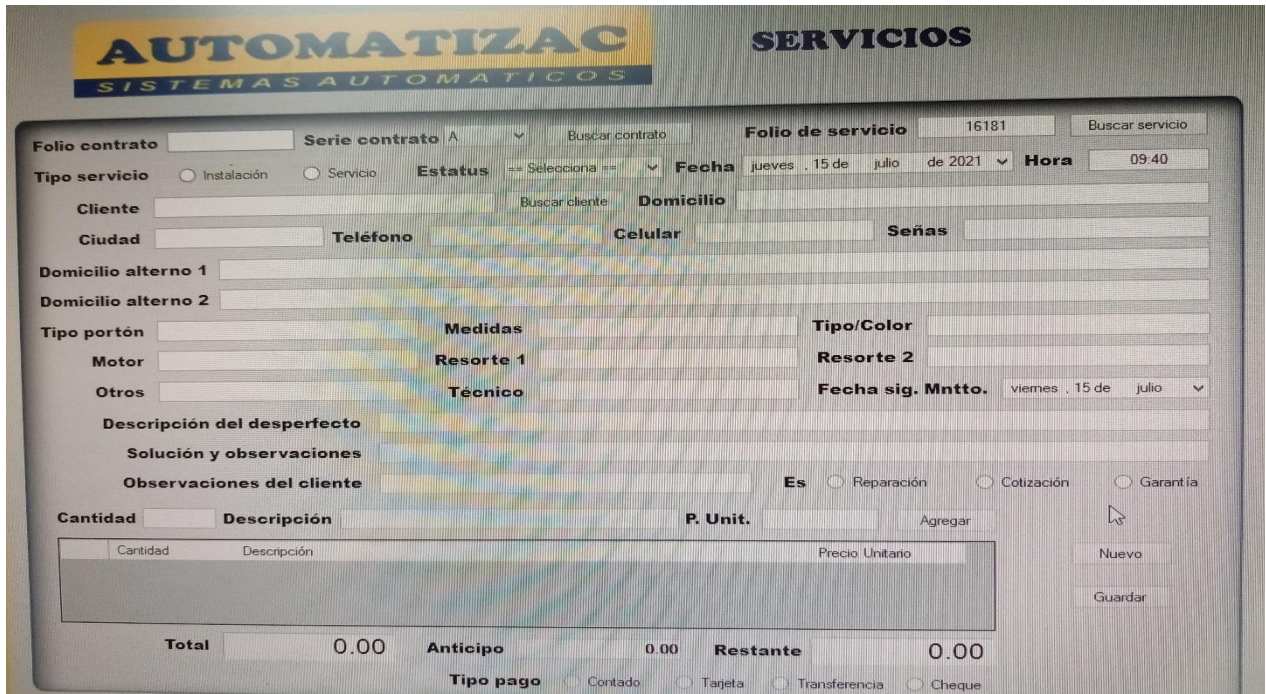
LISTA DE PRECIOS DE PORTONES BLANCOS INSULADOS TRASMUROS O SOLO PIERNAS.....	1
LISTA DE PRECIOS DE PORTONES BLANCOS INSULADOS CON VIDRIERA O PORTERIA	2
LISTA DE PRECIOS TONO MADERA TRASMUROS O SOLO PIERNAS	3
LISTA DE PRECIOS TONO MADERA CON VIDRIERA O PORTERIA	4
LISTA PARA CAMBIO DE MOTOR EN PORTON ASCENDENTE	5
AUTOMATIZACIONES DE ABATIBLE HACIA FUERA	6
MOTORES.....	6
AUTOMATIZACIONES DE CORREDIZOS	7
AUTOMATIZACIONES DE PLEGADIZA HACIA AFUERA, ADENTRO Y ABATIBLE HACIA ADENTRO	8
MANO DE OBRA EN INSTALACIONES DE MOTOR	9
AUTOMATIZACIONES DE ABATIBLE HACIA AFUERA O HACIA ADENTRO (PISTONES)	10
PISTONES "HIDRAULICOS VULCAN"	12
PORTONES CORREDIZOS (MOTORES) RESIDENCIAL	13
INDUSTRIAL	14
LISTA DE PRECIOS CORTINAS DE ACERO	15
CORTINAS DE ACERO (MOTORES)	15
MOTORES OCLTOS	16
ACCESORIOS DE CORTINAS	17
BARRERAS DE ESTACIONAMIENTO	18
ACCESORIOS (INSTALADOS)	19
PRECIOS DE REPARACION Y ACCESORIOS DE PORTON	20
PRECIOS DE REPARACION Y ACCESORIOS DE MOTOR	21
ACCESORIOS	27
REFACCIONES	29
RECEPTORES (SIN INSTALAR)	32
TRANSMISORES Y BATERIA DE RESPALDO	33
CABEZALES	34
ACCESORIOS	35

Calz. De la Revolución Mexicana #5-A
Col. Camino Real, Guadalupe, Zac.
automatizac@hotmail.com Tel: 921 2089

Ilustración 2. Automatizac Lista de Precios V.1.0.0

AUTOMATIZAC

2.3 Sistema de “Orden de servicios”.



AUTOMATIZAC SISTEMAS AUTOMATICOS

SERVICIOS

Folio contrato: [] Serie contrato: A Buscar contrato: [] Folio de servicio: 16181 Buscar servicio: []

Tipo servicio: ☐ Instalación ☐ Servicio Estatus: == Seleccione == Fecha: jueves, 15 de julio de 2021 Hora: 09:40

Cliente: [] Domicilio: []

Ciudad: [] Teléfono: [] Celular: [] Señas: []

Domicilio alternativo 1: []

Domicilio alternativo 2: []

Tipo portón: [] Medidas: [] Tipo/Color: []

Motor: [] Resorte 1: [] Resorte 2: []

Otros: [] Técnico: [] Fecha sig. Mntto.: viernes, 15 de julio

Descripción del desperfecto: []

Solución y observaciones: []

Observaciones del cliente: []

Es: ☐ Reparación ☐ Cotización ☐ Garantía

Cantidad	Descripción	P. Unit.	Agregar
Cantidad	Descripción	Precio Unitario	

Total: 0.00 Anticipo: 0.00 Restante: 0.00

Tipo pago: ☐ Contado ☐ Tarjeta ☐ Transferencia ☐ Cheque

Nuevo Guardar

Ilustración 3. 2.3 Sistema de “Orden de servicios”

2.4 “Automatizac Ventas Vitrina v.1.0.0”

VITRINA DEL 03 DE JULIO AL 09 DE JULIO 2021				
30/06/2021	JESUS DEL REAL	SERGIO	FLECHA 315, PLATO, BUJE, GRASA	16100
03/07/2021	EDUARDO LOPEZ MUÑOS	GIOVANI	1 CONTROL 893	16124
03/07/2021	CARLOS DE AVILA	GIOVANI	1 CARRO PARA MOTOR	16127
03/07/2021	NELY RAMIREZ	NESTOR	1 POLEA PARA CADENA	16128
03/07/2021	ANA LOPEZ	MOSTRADOR	1 PILA PLANA	R-4611
03/07/2021	ANA LOPEZ	MOSTRADOR	1 CLIP PARA TRANSMISOR	R-4611
05/07/2021	EDGART SALMON	GERARDO	2 CONTROLES LIRA	CTO 1636
05/07/2021	MANUEL ALFARO	MOSTRADOR	1 PILA PLANA	R-4613
06/07/2021	HUMBERTO MENDOZA	MOSTRADOR	2 PILAS PLANAS	R-4615
06/07/2021	SILVIA TREJO GARCIA	GIOVANI	1 RECEPTOR SAMARS	16138
07/07/2021	ING. JORGE HUERTA MARTINEZ	MOSTRADOR	1 ENGRANE PARA MOTO	R-4614
07/07/2021	ROCIO GUTIERREZ	GIOVANI	1 CONTROL 893	16142
08/07/2021	MINIRA FRESNILLO	SERGIO	2 CONTROLES 893	CTO 1491
06/07/2021	ROSAURA MUÑOZ SANDOVAL	GIOVANNY	FLECHA 315, PLATO, BUJE	16137
05/07/2021	RAFAEL GONZALES	NESTOR	1 CONTROL 893	16132
06/07/2021	GABRIEL DE LA TORRE	HERIBERTO	1 PILA DE RESPALDO	CTO 1637
08/07/2021	ANGELICA MURILLO	NESTOR	FLECHA 315/PLATO/BUJE	16149
08/07/2021	MARIA GUADALUPE	MOSTRADOR	3 PILAS CILINDRICAS CHICAS	R-4616
08/07/2021	GABRIELA VARGAS	GIOVANI	1 CONTROL 893	
09/07/2021	GERARDO REYNA	GIOVANNY	1 CONTROL KUMA	16152
09/07/2021	NORMA FLOR NAJERA	MOSTRADOR	1 PILA PLANA	R-4618

Ilustración 4. 2.4 “Automatizac Ventas Vitrina V.1.0.0”

2.5 Recibo de Automatizac.



AUTOMATIZAC
Sistemas Automáticos

AUTOMATIZAC

SISTEMAS AUTOMÁTICOS

Instalación y servicio de sistemas automáticos para cochera

AUTOMATIZAC, S. DE R.L. DE C.V.

Calzada De La Revolución Mexicana 5-A Col. Camino Real
Tel. 921 20 89 / Fax 927 72 38 Guadalupe, Zac. C.P. 98613
www.automatizac.com

RECIBÍ DE: _____

LA CANTIDAD DE: _____

(_____)

CANTIDAD CON LETRA

DOMICILIO: _____

CONCEPTO: _____

TIEMPO DE ENTREGA: _____ SALDO: _____

RECIBÍ

ENTREGA

RECIBO

Nº 4629

2.6 “Automatizac Formato de Ingresos v.1.0.0”.

INGRESOS DIARIOS 15/JULIO/2021									
AUTOMATIZAC S DE RL DE CV									
FECHA	RECIBO	ORDEN DE SERVICIO	CONTRATO	CLIENTE	CANTIDAD	FORMA DE PAGO	CONCEPTO	FACTURA/US O DEL CFDI	FACTURA/NOMBRE DE PERSONAL /CORTE
TOTAL INGRESOS AUTOMATIZAC S DE RL DE CV					\$0.00				CORTE

Ilustración 6. 2.6 “Automatizac Formato de Ingresos V.1.0.0”

AUTOMATIZAC

2.7 “Automatizac Agenda Digital de Cotizaciones v.1.0.0”

Agenda de cotizaciones ☆ 📅 ☰

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda Última modificación ayer a la(s) 13:--

60% € % .0 .00 123 Predetermi... 16 B I S A

A1:K1 2021

2021		16/7/2021	17/7/2021	19/7/2021	20/7/2021																																												
Julio		Viernes 16	Sábado 17	Lunes 19	Martes 20																																												
Semanas: 29 / Día del año: 197		Semanas: 29 / Día del año: 198	Semanas: 30 / Día del año: 200	Semanas: 30 / Día del año: 201																																													
Nombre: Teléfono: Domicilio: Nota: Costo: Medio de contacto: Día de visita:		Nombre: Teléfono: Domicilio: Nota: Costo: Medio de contacto: Día de visita:	Nombre: Teléfono: Domicilio: Nota: Costo: Medio de contacto: Día de visita:	Nombre: Teléfono: Domicilio: Nota: Costo: Medio de contacto: Día de visita:																																													
CONTRATOS <table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA</th> <th>FECHA DE</th> <th>CLIENTE</th> <th>DOMICILIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01/07/20</td> <td>02/07/2020</td> <td>EDGAR SO</td> <td>CENTRO ZACATECO</td> </tr> <tr> <td>01/07/20</td> <td>02/07/2020</td> <td>JORGE HU</td> <td>LA TOSCANA</td> </tr> <tr> <td>01/07/20</td> <td>05/07/2020</td> <td>EDUARDO</td> <td>EL RUSIO VILLA DE</td> </tr> <tr> <td>07/07/20</td> <td>07/04/2020</td> <td>RUBI SOSA</td> <td>CALERA</td> </tr> <tr> <td>07/07/20</td> <td>07/07/2020</td> <td>REBECA RA</td> <td>ACCESO BOHATER</td> </tr> <tr> <td>07/07/20</td> <td>07/07/2020</td> <td>TELIER CO</td> <td>LA TOSCANA</td> </tr> <tr> <td>07/07/20</td> <td>07/07/2020</td> <td>PEDRO MI</td> <td>FLORENCIA</td> </tr> <tr> <td>07/07/20</td> <td>07/07/2020</td> <td>SIMON</td> <td>BOSQUES CUMBR</td> </tr> <tr> <td>08/07/20</td> <td>08/07/2020</td> <td>JANCINTO</td> <td>MORELOS</td> </tr> <tr> <td>08/07/20</td> <td>08/07/2020</td> <td>JESUS SOR</td> <td>BELLA VISTA</td> </tr> </tbody> </table>		FECHA	FECHA DE	CLIENTE	DOMICILIO	01/07/20	02/07/2020	EDGAR SO	CENTRO ZACATECO	01/07/20	02/07/2020	JORGE HU	LA TOSCANA	01/07/20	05/07/2020	EDUARDO	EL RUSIO VILLA DE	07/07/20	07/04/2020	RUBI SOSA	CALERA	07/07/20	07/07/2020	REBECA RA	ACCESO BOHATER	07/07/20	07/07/2020	TELIER CO	LA TOSCANA	07/07/20	07/07/2020	PEDRO MI	FLORENCIA	07/07/20	07/07/2020	SIMON	BOSQUES CUMBR	08/07/20	08/07/2020	JANCINTO	MORELOS	08/07/20	08/07/2020	JESUS SOR	BELLA VISTA	Nombre: Teléfono: Domicilio: Nota: Costo: Medio de contacto: Día de visita:	Nombre: Teléfono: Domicilio: Nota: Costo: Medio de contacto: Día de visita:	Nombre: Teléfono: Domicilio: Nota: Costo: Medio de contacto: Día de visita:	Nombre: Teléfono: Domicilio: Nota: Costo: Medio de contacto: Día de visita:
FECHA	FECHA DE	CLIENTE	DOMICILIO																																														
01/07/20	02/07/2020	EDGAR SO	CENTRO ZACATECO																																														
01/07/20	02/07/2020	JORGE HU	LA TOSCANA																																														
01/07/20	05/07/2020	EDUARDO	EL RUSIO VILLA DE																																														
07/07/20	07/04/2020	RUBI SOSA	CALERA																																														
07/07/20	07/07/2020	REBECA RA	ACCESO BOHATER																																														
07/07/20	07/07/2020	TELIER CO	LA TOSCANA																																														
07/07/20	07/07/2020	PEDRO MI	FLORENCIA																																														
07/07/20	07/07/2020	SIMON	BOSQUES CUMBR																																														
08/07/20	08/07/2020	JANCINTO	MORELOS																																														
08/07/20	08/07/2020	JESUS SOR	BELLA VISTA																																														

+ May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic asignacion de ins

Ilustración 7. 2.7 “Automatizac Agenda de Cotizaciones V.1.0.0”

AUTOMATIZAC

2.8 Formato de contrato.



AUTOMATIZAC
Sistemas Automáticos

AUTOMATIZAC, S DE R. DE C.V.
CALZADA DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA 5-A COL. CAMINO REAL
TEL: 92 120 89/ FAX 927 72 32 GUADALUPE, ZAC. C.P. 98613 WWW.AUTOMATIZAC.COM.MX

PEDIDO

Nº 1653

D/A	MES	AÑO

NOMBRE: _____

DIRECCIÓN: _____

TELÉFONO: _____ CEL: _____

DIRECCIÓN DE LA OBRA: _____

DATOS DE FACTURACIÓN: _____

CIUDAD: _____

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE

1.- Este pedido requiere de un 50% de su valor, por trabajo ordenado sobre medida, el resto se pagara 30% a la entrega del mismo y el 20% restante a la instalación.

2.- El cliente acepta que la liquidación de este contrato sea en _____ dolares o moneda nacional, al tipo de cambio libre de venta bancaria vigente al día de pago.

3.- Nuestros precios son en la ciudad de Zacatecas, en las instalaciones foráneas, se hará un cargo de 0.25 ctvs. de dli. Por kilómetro. La mercancía es de importación, por lo que el viaje es por riesgo del cliente, ante posibles daños, por mínimos que sean.

4.- La empresa, no tiene responsabilidad alguna en tramitar algún permiso de obra o de cualquier índole, ante alguna dependencia federal o estatal, sera responsabilidad del cliente el contar con cualquier trámite de forma anticipada, que se le pueda solicitar, para realizar la obra en su domicilio.

5.- El cliente tiene la obligación de tener desocupada la cochera, tanto interior como exterior.

6.- Los cheques devueltos causarán un cargo del 20% de conformidad con el 193 de la ley general de títulos y operaciones de crédito.

7.- La casa vendedora se reserva el derecho de propiedad en los artículos aquí descritos, hasta su total liquidación pudiendo en cualquier momento recogerlos al no estar pagados.

8.- No nos hacemos responsables por daños a cristales, pisos, paredes, automóviles, instalaciones y equipos eléctricos así como cualquier otro objeto no descrito, siendo obligación del cliente ayudar y proporcionar lo necesario para evitar causar daños no descritos.

9.- No nos hacemos responsables por daños a instalaciones ocultas, llámese tubos, instalaciones eléctricas, hidráulicas o sanitarias.

10.- El costo no incluye obra civil, llámese ranuras, resanes, nivelaciones, obra eléctrica.

11.- Nuestros productos cuentan con UN AÑO DE GARANTÍA, unicamente por defectos de fabricación e instalación hecha por nosotros.

12.- Al rmar el contrato, no es posible su cancelación, ya que el material solicitado a planta y requiere de un periodo de tiempo para su entrega, mas sin embargo, el proceso de fabricación se comienza en lo inmediato, al realizar el pedido, por lo que no es posible su cancelación al comenzar la fabricación.

IMPORTE

ANTICIPO

SALDO

AUTOMATIZAC S. DE R.L. DE C.V.
SISTEMAS AUTOMÁTICOS

R.F.C. AUT 0811281V2 **MANTENIMIENTO**
Calz. De La Revolución Mexicana #5-A **PREVENTIVO Y**
Col. Camino Real **CORRECTIVO**
Guadalupe, Zac.

automatizac@hotmail.com Tel. (492) 92 1 20 89 Fax. (492) 92 7 72 30

Ilustración 8. Formato de Contrato

AUTOMATIZAC



AUTOMATIZAC
Sistems Automaticos

AUTOMATIZAC, S DE R. DE C.V.
CALZADA DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA 5-A COL. CAMINO REAL
TEL: 92 120 89/ FAX 927 72 32 GUADALUPE, ZAC. C.P. 98613 WWW.AUTOMATIZAC.COM.MX

PEDIDO		
Nº	1653	
DÍA	MES	AÑO

NOMBRE: _____

DIRECCIÓN: _____

TELÉFONO: _____ CEL: _____

DIRECCIÓN DE LA OBRA: _____

DATOS DE FACTURACIÓN: _____

CIUDAD: _____

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE

- 1.- Este pedido requiere de un 50% de su valor, por trabajo ordenado sobre medida, el resto se pagara 30% a la entrega del mismo y el 20% restante a la instalación.
- 2.- El cliente acepta que la liquidación de este contrato sea en _____ dolares o moneda nacional, al tipo de cambio libre de venta bancaria vigente al día de pago.
- 3.- Nuestros precios son en la ciudad de Zacatecas, en las instalaciones foráneas, se hará un cargo de 0.25 ctvs. de dll. Por kilómetro. La mercancía es de importación, por lo que el viaje es por riesgo del cliente, ante posibles daños, por mínimos que sean.
- 4.- La empresa, no tiene responsabilidad alguna en tramitar algún permiso de obra o de cualquier índole, ante alguna dependencia federal o estatal, sera responsabilidad del cliente el contar con cualquier trámite de forma anticipada, que se le pueda solicitar, para realizar la obra en su domicilio.
- 5.- El cliente tiene la obligación de tener desocupada la cochera, tanto interior como exterior.
- 6.- Los cheques devueltos causarán un cargo del 20% de conformidad con el 193 de la ley general de títulos y operaciones de crédito.
- 7.- La casa vendedora se reserva el derecho de propiedad en los artículos aquí descritos, hasta su total liquidación pudiendo en cualquier momento recogerlos al no estar pagados.
- 8.- No nos hacemos responsables por daños a cristales, pisos, paredes, automóviles, instalaciones y equipos eléctricos así como cualquier otro objeto no descrito, siendo obligación del cliente ayudar y proporcionar lo necesario para evitar causar daños no descritos.
- 9.- No nos hacemos responsables por daños a instalaciones ocultas, llámese tubos, instalaciones eléctricas, hidráulicas o sanitarias.
- 10.- El costo no incluye obra civil, llámese ranuras, resanes, nivelaciones, obra eléctrica.
- 11.- Nuestros productos cuentan con UN AÑO DE GARANTÍA, unicamente por defectos de fabricación e instalación hecha por nosotros.
- 12.- Al rmar el contrato, no es posible su cancelación, ya que el material solicitado a planta y requiere de un periodo de tiempo para su entrega, mas sin embargo, el proceso de fabricación se comienza en lo inmediato, al realizar el pedido, por lo que no es posible su cancelación al comenzar la fabricación.

IMPORTE	
ANTICIPO	
SALDO	

AUTOMATIZAC S. DE R.L. DE C.V.
SISTEMAS AUTOMATICOS

R.F.C. AUT 0811281V2
Calz. De La Revolución Mexicana #5-A
Col. Camino Real
Guadalupe, Zac.

automatizac@hotmail.com (492) 92 1 20 89 Fax. (492) 92 7 72 38

MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y
CORRECTIVO

Ilustración 9. Hoja Amarilla

AUTOMATIZAC



AUTOMATIZAC
Sistemas Automaticos

AUTOMATIZAC, S DE R. DE C.V.
CALZADA DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA 5-A COL. CAMINO REAL
TEL: 92 120 89/ FAX 927 72 32 GUADALUPE, ZAC. C.P. 98613 WWW.AUTOMATIZAC.COM.MX

PEDIDO

Nº 1653

DÍA	MES	AÑO

NOMBRE: _____

DIRECCIÓN: _____

TELÉFONO: _____ CEL: _____

DIRECCIÓN DE LA OBRA: _____

DATOS DE FACTURACIÓN: _____

CIUDAD: _____

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE

1.- Este pedido requiere de un 50% de su valor, por trabajo ordenado sobre medida, el resto se pagara 30% a la entrega del mismo y el 20% restante a la instalación.

2.- El cliente acepta que la liquidación de este contrato sea en _____ dolares o moneda nacional, al tipo de cambio libre de venta bancaria vigente al día de pago.

3.- Nuestros precios son en la ciudad de Zacatecas, en las instalaciones foráneas, se hará un cargo de 0.25 ctvs. de dll. Por kilómetro. La mercancía es de importación, por lo que el viaje es por riesgo del cliente, ante posibles daños, por mínimos que sean.

4.- La empresa, no tiene responsabilidad alguna en tramitar algún permiso de obra o de cualquier índole, ante alguna dependencia federal o estatal, sera responsabilidad del cliente el contar con cualquier trámite de forma anticipada, que se le pueda solicitar, para realizar la obra en su domicilio.

5.- El cliente tiene la obligación de tener desocupada la cochera, tanto interior como exterior.

6.- Los cheques devueltos causarán un cargo del 20% de conformidad con el 193 de la ley general de títulos y operaciones de crédito.

7.- La casa vendedora se reserva el derecho de propiedad en los artículos aquí descritos, hasta su total liquidación pudiendo en cualquier momento recogerlos al no estar pagados.

8.- No nos hacemos responsables por daños a cristales, pisos, paredes, automóviles, instalaciones y equipos eléctricos así como cualquier otro objeto no descrito, siendo obligación del cliente ayudar y proporcionar lo necesario para evitar causar daños no descritos.

9.- No nos hacemos responsables por daños a instalaciones ocultas, llámese tubos, instalaciones eléctricas, hidráulicas o sanitarias.

10.- El costo no incluye obra civil, llámese ranuras, resanes, nivelaciones, obra eléctrica.

11.- Nuestros productos cuentan con UN AÑO DE GARANTÍA, unicamente por defectos de fabricación e instalación hecha por nosotros.

12.- Al rmar el contrato, no es posible su cancelación, ya que el material solicitado a planta y requiere de un periodo de tiempo para su entrega, mas sin embargo, el proceso de fabricación se comienza en lo inmediato, al realizar el pedido, por lo que no es posible su cancelación al comenzar la fabricación.

IMPORTE

ANTICIPO

SALDO

AUTOMATIZAC S. DE R.L. DE C.V.
SISTEMAS AUTOMATICOS

R.F.C. AUT 0811281V2
Calz. De La Revolución Mexicana #5-A
Col. Camino Real
Guadalupe, Zac.

automatizac@hotmail.com (492) 92 1 20 89 Fax. (492) 92 7 72 38

MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y
CORRECTIVO

Ilustración 10. Hoja Verde

AUTOMATIZAC

2.9 Pagaré.

POR ESTE PAGARE ME (NOS) OBLIGO A PAGAR INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE AUTOMATIZAC, S DE R. L DE C.V. EN SUS OFICINAS EN LA CIUDAD DE GUADALUPE, ZAC EL DÍA _____ DE _____ DE _____ LA CANTIDAD DE \$ _____ (_____) IMPORTE DE LA MERCANCÍA RECIBIDA A MI ENTERA SATISFACCIÓN , ESTE PAGARE CAUSARA INTERESES MORATORIOS AL _____ % MENSUAL DESPUÉS DE SU VENCIMIENTO. HASTA QUE SEA TOTALMENTE CUBIERTO, ME SOMETO A LOS TRIBUNALES QUE EL TENEDOR SEÑALE Y RENUNCIO AL EFECTO AL FUERO DE MI DOMICILIO. Guadalupe. Zac. _____ de _____ de 20 _____ Nombre: _____ Dirección: _____ Población _____		Nº 1653 _____ ACEPTO (AMOS)
--	--	---

Ilustración 11. Pagaré