



Automatizac Door Center, Junta de Socios, Director General Lic. Waldo Valdez Navarro, Director de Operaciones Ing. Mario Castro Llamas

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS AGENTE DE VENTAS

Lesly Dianney Solis Alba

Elaboró

Ing. Ivett González Alvarado

Procesos Internos Automatizac Door Center

MTI. Lorenzo de Jesús Montemayor Catrejón

Consultoría de Procesos Andysoft IT Services

V.0.0.1

Guadalupe, Zacatecas, 27 de Julio de 2021



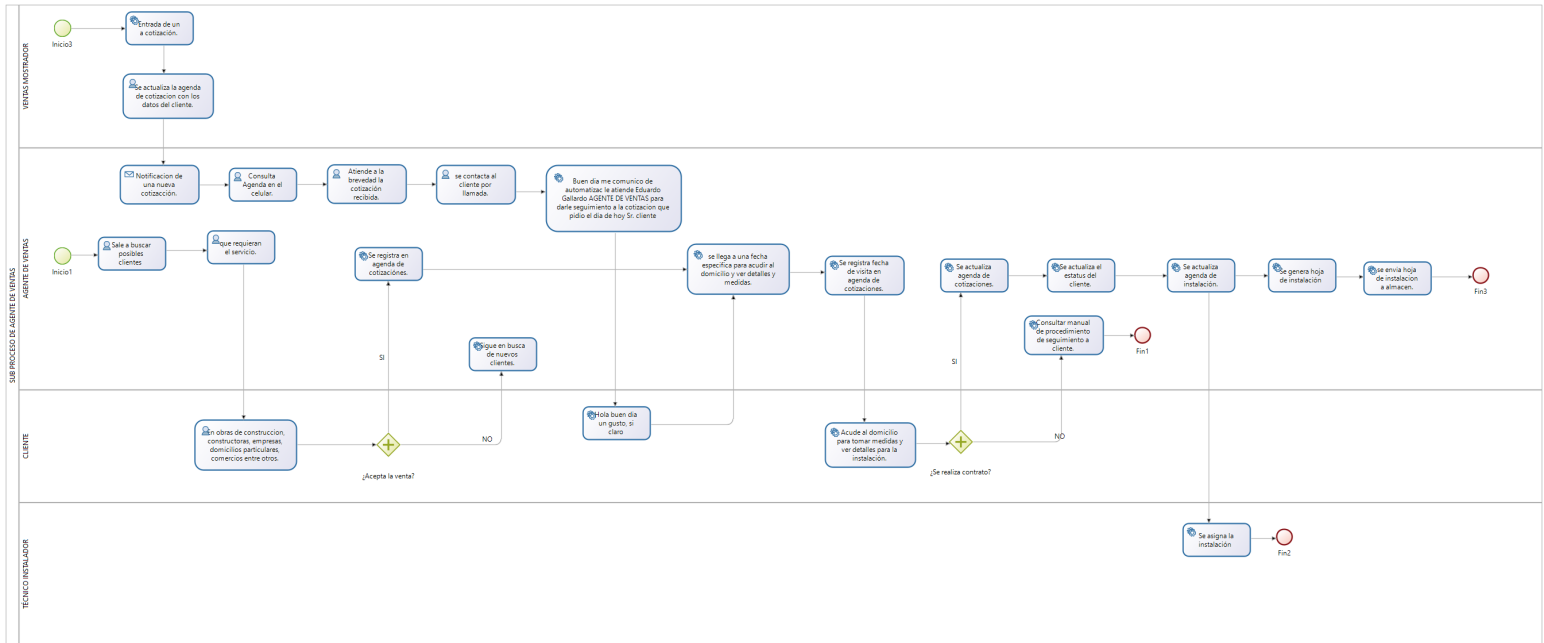
ÍNDICE

OBJETIVO DEL MANUAL	3
MODELADO DE PROCESO	4
DESCRIPCIÓN NARRATIVA	5
AGENTE DE VENTAS	5
COTIZACIONES EN VENTA MOSTRADOR	5
COTIZACIONES AGENTE DE VENTAS	8

OBJETIVO DEL MANUAL

El principal motivo de la elaboración del manual es poder documentar los procedimientos del área Agente de Ventas de la empresa ***Automatizac DOOR CENTER*** de acuerdo al nuevo enfoque de estandarización, integrando todos los procesos de forma ordenada, secuencial y detallada, las operaciones que se efectúan, intervienen y formatos que deben ser utilizados en el desarrollo de cada proceso que con lleva, así como precisando las responsabilidades operativas para la ejecución, control y evaluación de las actividades.

MODELADO DE PROCESO



DESCRIPCIÓN NARRATIVA

La manera de realización de este formato estará de forma en “bloques”, se recomienda la utilización de este tipo de narrativa por la facilidad de lectura que ofrece a quien consulte los procedimientos. En una sola columna se describe el procedimiento, identificando cada actividad con numeración progresiva y con sangrías aquellas actividades que son de excepción, desviaciones o sub actividades; por lo que respecta a las unidades responsables de la ejecución de las actividades, éstas se indicarán en un subtítulo.

AGENTE DE VENTAS

El agente de ventas se encargará principalmente de buscar clientes para la empresa Automatizac DOOR CENTER en el medio exterior de ella y debe ofrecer los distintos productos, instalaciones y servicio de mantenimiento que se manejan, garantizando ventas efectivas con el fin de cumplir con las necesidades que requiera cada cliente, seguido de ello tendrá que dar los costos y cotizaciones que se requieran para los clientes, trabajando en conjunto con venta mostrador para dar seguimiento de los mismo, atendiendo desde los distintos medios de comunicación que se tienen en la empresa, los cuales son: Venta mostrador, llamadas, ventas social.

COTIZACIONES EN VENTA MOSTRADOR

1. El agente de ventas debe consultar ***“Automatizac Agenda Digital de Cotizaciones v.1.0.0”*** para visualizar la bitácora diaria de cotizaciones y atender de inmediato por la notificación de Venta mostrador y llevar un orden de atención de los clientes para brindarles lo más pronto posible la solicitud a lo que requiera cada uno.

1.1.1. La ***“Agenda Digital de cotizaciones v 1.0.0”*** se encuentra en drive.

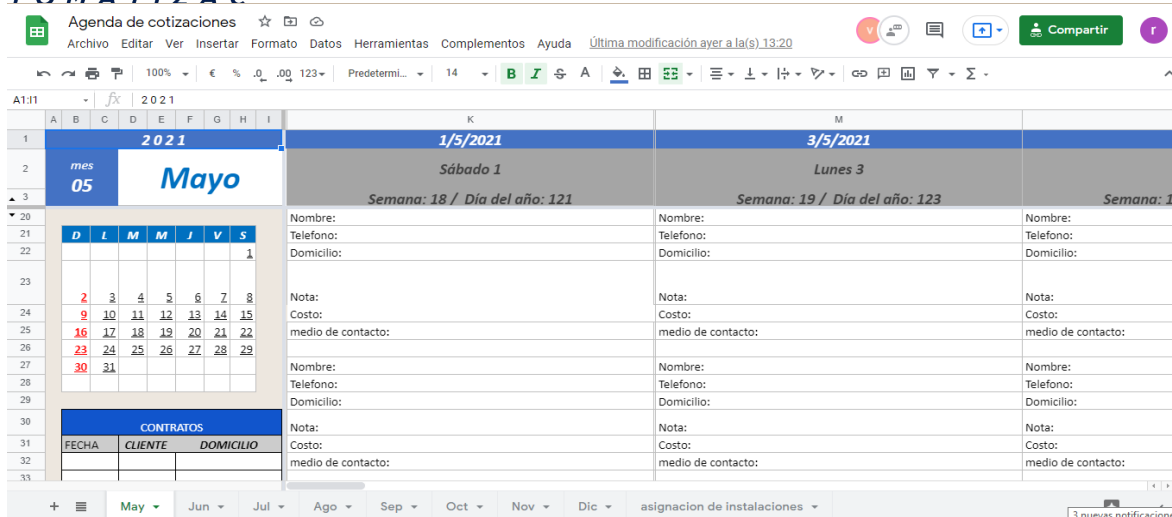


Ilustración 1. Automatizac Agenda de Cotizaciones v.1.0.0

Nota: Se debe actualizar correctamente la información, para poder tener un seguimiento del cliente para una posible venta.

1.2. Actualizar el estatus de la cotización que se requiere en la agenda, se debe de marcar con un color específico ya estandarizado según el que se encuentra el cliente, se utilizan los siguientes colores:

- ❑ Amarillo: para los que preguntan por una cotización o servicio
- ❑ Verdes: son clientes que se les cotizó y se les realizó el contrato.
- ❑ Rosa: es para los que se encuentran pendientes por visitar.
- ❑ Rojo: están cancelados y se requiere el por qué fue cancelado.
- ❑ Café claro: para los clientes que se les cotizó y se espera una respuesta para la realización del contrato.

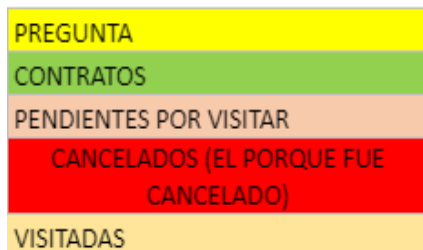


Ilustración 2. Estatus del cliente en Agenda digital

1.3. En **“Automatizac Agenda Digital de Cotizaciones v.1.0.0”** se debe actualizar la tabla que se encuentra lado inferior izquierdo con los siguientes datos:

- ☐ Fecha
- ☐ Fecha de contrato
- ☐ Cliente
- ☐ Domicilio

Nota: Esta tabla se debe llenar con aquellos clientes que se encuentren en verde en la agenda, para la programación de la instalación.

2. El agente de venta toma el número de contacto del cliente para realizar una llamada para llegar a una fecha específica y agendar una visita al domicilio para ver más a detalle sobre la instalación.
3. Se le proporciona una cotización aproximada que se tiene establecida por medidas, consultar **“Automatizac Listas de Precios Cliente Final v.1.0.0”**.
4. Debe realizar la visita personal de la empresa y verificar las medidas entregadas por el cliente.

Nota: Al momento de asistir con el cliente a verificar si se firmará el contrato, se le notifica al cliente que se requiere el 50% del costo total y también el medio de pago, siendo en efectivo, depósito, transferencia ó terminal punto de venta. En caso de que no se lleve a cabo el contrato consultar **“Manual De Procedimiento Ventas Mostrador v.0.0.1”**, apartado de cotizaciones.

5. Se formaliza su cotización, firma del contrato de instalación o en su defecto el cliente se presenta en mostrador con las medidas de su portón y en base a ello se le realiza el contrato.
6. Si se firma el contrato se le debe indicar una fecha probable de instalación esta será de 1, 2 ó 3 semanas según la carga de trabajo en base a ***“Automatizac Agenda de Instalación v.1.0.0”***

6.1.1. Una vez concretada la venta se actualizará ***“Automatizac Agenda de Instalación v.1.0.0”***, para asignar un técnico instalador. Implementar documento de contrato

COTIZACIONES AGENTE DE VENTAS

1. Debe salir externamente de la empresa a buscar el cliente e identificar las necesidades que tiene el mismo. TIEMPO
 - 1.1. Buscando principalmente posibles clientes que requieran el servicio, se realiza en obras en construcción, constructoras, empresas, domicilios particulares, comercios entre otras.
2. Realizar visitas a los clientes para presentar y promocionar los productos o servicios que ofrece la empresa AUTOMATIZAC DOOR CENTER.
3. Ofrecer propuestas rentables para el cliente.
 - 3.1. Mencionar que se puede programar una cita para tomar medidas, tomar en cuenta la frecuencia de uso y dar una cotización exacta de la venta que se requiere en cada caso.
4. Cuando es una cotización se realiza lo siguiente:
 - 4.1. Se deben tener los datos principales de la instalación:

❓ Nombre



- ❑ Domicilio
- ❑ Numero de contacto
- ❑ Medidas

- 4.2. El agente de venta debe comunicarse con el cliente por medio del número de contacto y realizar una llamada en donde debe de responder: **"Buen día me comunicó de AUTOMATIZAC DOOR CENTER le atiende Eduardo Gallardo Agente de Ventas para darle seguimiento a la cotización que solicitó"**
- 4.3. Se asiste al lugar de la instalación.
- 4.4. Se realiza la cotización formal, debe de entrar al link **Cotizaciones.automatizac.com.mx** de cotización, generarlo en pdf y se manda por vía correo electrónico o WhatsApp.
- 4.5. Si acepta la cotización se debe agendar una cita dependiendo de la disponibilidad del cliente para la visita al domicilio para ver más a detalle la posible instalación.
5. Trabajar para garantizar que las negociaciones salgan bien y se concreten las compras del producto o servicios que se realizará, firma de contrato y se les especificarán las cláusulas que vienen en él y póliza de garantía.
- 5.1. Datos que contiene el contrato:



AUTOMATIZAC, S DE R. DE C.V.
CALZADA DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA 5-A COL. CAMINO REAL
TEL: 92 120 89/ FAX 927 72 32 GUADALUPE, ZAC. C.P. 98613 WWW.AUTOMATIZAC.COM.MX

PEDIDO		
Nº	1653	
D/A	MES	AÑO

NOMBRE: _____
DIRECCIÓN: _____
TELÉFONO: _____ CEL: _____
DIRECCIÓN DE LA OBRA: _____
DATOS DE FACTURACIÓN: _____
CIUDAD: _____

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE

- Este pedido requiere de un 50% de su valor, por trabajo ordenado sobre medida, el resto se pagara 30% a la entrega del mismo y el 20% restante a la instalación.
- El cliente acepta que la liquidación de este contrato sea en _____ dolares o moneda nacional, al tipo de cambio libre de venta bancaria vigente al día de pago.
- Nuestros precios son en la ciudad de Zacatecas, en las instalaciones foráneas, se hará un cargo de 0.25 ctvs. de dll. Por kilómetro. La mercancía es de importación, por lo que el viaje es por riesgo del cliente, ante posibles daños, por mínimos que sean.
- La empresa, no tiene responsabilidad alguna en tramitar algún permiso de obra o de cualquier índole, ante alguna dependencia federal o estatal, sera responsabilidad del cliente el contar con cualquier trámite de forma anticipada, que se le pueda solicitar, para realizar la obra en su domicilio.
- El cliente tiene la obligación de tener desocupada la cochera, tanto interior como exterior.
- Los cheques devueltos causarán un cargo del 20% de conformidad con el 193 de la ley general de títulos y operaciones de crédito.
- La casa vendedora se reserva el derecho de propiedad en los artículos aquí descritos, hasta su total liquidación pudiendo en cualquier momento recogerlos al no estar pagados.
- No nos hacemos responsables por daños a cristales, pisos, paredes, automóviles, instalaciones y equipos eléctricos así como cualquier otro objeto no descrito, siendo obligación del cliente ayudar y proporcionar lo necesario para evitar causar daños no descritos.
- No nos hacemos responsables por daños a instalaciones ocultas, llámese tubos, instalaciones eléctricas, hidráulicas o sanitarias.
- El costo no incluye obra civil, llámese ranuras, resanes, nivelaciones, obra eléctrica.
- Nuestros productos cuentan con UN AÑO DE GARANTÍA, unicamente por defectos de fabricación e instalación hecha por nosotros.
- Al firmar el contrato, no es posible su cancelación, ya que el material solicitado a planta y requiere de un periodo de tiempo para su entrega, mas sin embargo, el proceso de fabricación se comienza en lo inmediato, al realizar el pedido, por lo que no es posible su cancelación al comenzar la fabricación.

IMPORTE	
ANTICIPO	
SALDO	

AUTOMATIZAC S. DE R. DE C.V.
SISTEMAS AUTOMATICOS

R.F.C. AUT 0811281V2 MANTENIMIENTO
Calz. De La Revolución Mexicana #5-A PREVENTIVO Y
Col. Camino Real CORRECTIVO
Guadalupe, Zac.
automatizac@hotmail.com Tel. (492) 92 1 20 89 Fax. (492) 92 7 72 33

POR ESTE PAGARE ME (NOS) OBLIGO A PAGAR INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE AUTOMATIZAC, S DE R. DE C.V. EN SUS OFICINAS EN LA CIUDAD DE GUADALUPE, ZAC
EL DÍA _____ DE _____ DE _____ LA CANTIDAD
DE \$ _____

Nº 1653

(_____)
IMPORTE DE LA MERCANCÍA RECIBIDA A MI ENTERA SATISFACCIÓN, ESTE PAGARE CAUSARA INTERESES MORATORIOS AL _____ % MENSUAL DESPUÉS DE SU VENCIMIENTO. HASTA QUE SEA TOTALMENTE CUBIERTO, ME SOMETO A LOS TRIBUNALES QUE EL TENEDOR SEÑALE Y RENUNCIO AL EFECTO AL FUERO DE MI DOMICILIO.

Guadalupe, Zac. _____ de _____ de 20 _____
Nombre: _____
Dirección: _____
Población: _____

Scanned by TapScanner

Ilustración 3. Contrato

5.2. Se debe llenar y firmar personalmente tanto como agente de ventas y cliente, con garantía de que acepta el precio e información complementaria para su servicio y tiempos de entrega.

Nota: El contrato consta de tres hojas de colores: Blanca, Verde y Amarilla y su uso es de la siguiente manera:

- ? Blanca: es el documento original
- ? Verde: se quedan en oficina como respaldo
- ? Amarilla: se le entrega al cliente.

AUTOMATIZAC Sistemas Automaticos		PEDIDO	
AUTOMATIZAC, S DE R. DE C.V. CALZADA DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA 5-A COL. CAMINO REAL TEL: 92 120 89/ FAX 927 72 32 GUADALUPE, ZAC. C.P. 98613 WWW.AUTOMATIZAC.COM.MX		Nº	1653
		DIA	MES AÑO
NOMBRE: _____ DIRECCIÓN: _____ TELÉFONO: _____ CEL: _____ DIRECCIÓN DE LA OBRA: _____ DATOS DE FACTURACIÓN: _____ CIUDAD: _____			
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	
1- Este pedido requiere de un 50% de su valor, por trabajo ordenado sobre medida, el resto se pagara 30% a la entrega del mismo y el 20% restante a la instalación. 2- El cliente acepta que la liquidación de este contrato sea en _____ dolares o moneda nacional, al tipo de cambio libre de venta bancaria vigente al día de pago. 3- Nuestros precios son en la ciudad de Zacatecas, en las instalaciones foráneas, se hará un cargo de 0.25 ctvs. de dil. Por kilómetro. La mercancía es de importación, por lo que el viaje es por riesgo del cliente, ante posibles daños, por mínimos que sean. 4- La empresa, no tiene responsabilidad alguna en tramitar algún permiso de obra o de cualquier índole, ante alguna dependencia federal o estatal, sera responsabilidad del cliente el contar con cualquier trámite de forma anticipada, que se le pueda solicitar, para realizar la obra en su domicilio. 5- El cliente tiene la obligación de tener desocupada la cochera, tanto interior como exterior. 6- Los cheques devueltos causarán un cargo del 20% de conformidad con el 193 de la ley general de títulos y operaciones de crédito. 7- La casa vendedora se reserva el derecho de propiedad en los artículos aquí descritos, hasta su total liquidación pudiendo en cualquier momento recogerlos al no estar pagados. 8- No nos hacemos responsables por daños a cristales, pisos, paredes, automóviles, instalaciones y equipos eléctricos así como cualquier otro objeto no descrito, siendo obligación del cliente ayudar y proporcionar lo necesario para evitar causar daños no descritos. 9- No nos hacemos responsables por daños a instalaciones ocultas, llámese tubos, instalaciones eléctricas, hidráulicas o sanitarias. 10- El costo no incluye obra civil, llámese ranuras, resanes, nivelaciones, obra eléctrica. 11- Nuestros productos cuentan con UN AÑO DE GARANTÍA, unicamente por defectos de fabricación e instalación hecha por nosotros. 12- Al rmar el contrato, no es posible su cancelación, ya que el material solicitado a planta y requiere de un periodo de tiempo para su entrega, mas sin embargo, el proceso de fabricación se comienza en lo inmediato, al realizar el pedido, por lo que no es posible su cancelación al comenzar la fabricación.		IMPORTE ANTICIPO SALDO	
AUTOMATIZAC S. DE R. L. DE C.V. SISTEMAS AUTOMATICOS R.F.C. AUT 0811281V2 IMC de la Hacienda Mexicana 85-A Cal. Camino Real Guadalupe, Zac. automatizac@hotmail.com (432) 92 1 20 89 Fax: (432) 92 7 72 33		MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	
POR ESTE PAGARE ME (NOS) OBLIGO A PAGAR INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE AUTOMATIZAC, S DE R. L DE C.V. EN SUS OFICINAS EN LA CIUDAD DE GUADALUPE, ZAC EL DIA _____ DE _____ DE _____ LA CANTIDAD _____ DE \$ _____ IMPORTE DE LA MERCANCIA RECIBIDA A MI ENTERA SATISFACCIÓN, ESTE PAGARE CAUSARA INTERESES MORATORIOS AL _____% MENSUAL DESPUÉS DE SU VENCIMIENTO. HASTA QUE SEA TOTALMENTE CUBIERTO, ME SOMETO A LOS TRIBUNALES QUE EL TENEDOR SEÑALE Y RENUNCIO AL EFECTO AL FUERO DE MI DOMICILIO. Guadalupe, Zac. _____ de _____ de 20 _____ Nombre: _____ Dirección: _____ Población: _____		Nº 1653 ACEPTO (AMOS) Scanned by TapScanner	

Ilustración 4. Hoja verde (respaldo para oficina)

AUTOMATIZAC Systems Automaticos		PEDIDO Nº 1653
AUTOMATIZAC, S DE RL DE C.V. CALZADA DE LA REVOLUCION MEXICANA 5-A COL. CAMINO REAL TEL: 92 120 89 / FAX 927 72 32 GUADALUPE, ZAC. C.P. 98613 WWW.AUTOMATIZAC.COM.MX		
NOMBRE: _____ DIRECCIÓN: _____ TELÉFONO: _____ CEL: _____ DIRECCIÓN DE LA OBRA: _____ DATOS DE FACTURACIÓN: _____ CIUDAD: _____		
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE

- 1.- Este pedido requiere de un 50% de su valor, por trabajo ordenado sobre medida, el resto se pagara 30% a la entrega del mismo y el 20% restante a la instalación.
- 2.- El cliente acepta que la liquidación de este contrato sea en _____ dólares o moneda nacional, al tipo de cambio libre de venta bancaria vigente al día de pago.
- 3.- Nuestros precios son en la ciudad de Zacatecas, en las instalaciones foráneas, se hará un cargo de 0.25 ctvs. de dl. Por kilómetro. La mercancía es de importación, por lo que el viaje es por riesgo del cliente, ante posibles daños, por mínimos que sean.
- 4.- La empresa, no tiene responsabilidad alguna en tramitar algún permiso de obra o de cualquier índole, ante alguna dependencia federal o estatal, sera responsabilidad del cliente el contar con cualquier trámite de forma anticipada, que se le pueda solicitar, para realizar la obra en su domicilio.
- 5.- El cliente tiene la obligación de tener desocupada la cochera, hasta interior como exterior.
- 6.- Los cheques devueltos causarán un cargo del 20% de conformidad con el 193 de la ley general de títulos y operaciones de crédito.
- 7.- La casa vendedora se reserva el derecho de propiedad en los artículos aquí descritos, hasta su total liquidación pudiendo en cualquier momento recogerlos al no estar pagados.
- 8.- No nos hacemos responsables por daños a cristales, pisos, paredes, automóviles, instalaciones y equipos eléctricos así como cualquier otro objeto no descrito, siendo obligación del cliente ayudar y proporcionar lo necesario para evitar causar daños no descritos.
- 9.- No nos hacemos responsables por daños a instalaciones ocultas, llámese tubos, instalaciones eléctricas, hidráulicas o sanitarias.
- 10.- El costo no incluye obra civil, llámese ramuras, resanes, nivelaciones, obra eléctrica.
- 11.- Nuestros productos cuentan con UN AÑO DE GARANTÍA, únicamente por defectos de fabricación e instalación hecha por nosotros.
- 12.- Al firmar el contrato, no es posible su cancelación, ya que el material solicitado a planta y requiere de un periodo de tiempo para su entrega, mas sin embargo, el proceso de fabricación se comienza en lo inmediato, al realizar el pedido, por lo que no es posible su cancelación al comenzar la fabricación.

AUTOMATIZAC, S DE RL DE C.V. SISTEMAS AUTOMATICOS	
IMPORTE ANTICIPO SALDO S.R.C. AUT 08112812V Cof. De La Revolución Mexicana 5-A Col. Camino Real Guadalupe, Zac. automatizac@hotmail.com (492) 92 1 20 89 Fax: (492) 12 7 72 34	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

POR ESTE PAGARE ME (NOS) OBLIGO A PAGAR INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE AUTOMATIZAC, S DE RL DE C.V. EN SUS OFICINAS EN LA CIUDAD DE GUADALUPE, ZAC	
EL DÍA _____ DE _____	DE _____ LA CIUDAD _____
(_____) IMPORTE DE LA MERCANCIA RECIBIDA A MI ENTERA SATISFACCIÓN, ESTE PAGARE CAUSARA INTERESES MORATORIOS AL _____ % MENSUAL, DESPUÉS DE SU VENCIMIENTO, HASTA QUE SEA TOTALMENTE CUBIERTO, ME SOMETO A LOS TRIBUNALES QUE EL TENEDOR SEÑALE Y RENUNCIO AL EFECTO AL FUERO DE MI DOMICILIO.	
Guadalupe, Zac. _____ de _____ de 20 _____ Nombre: _____ Dirección: _____ Población: _____	

Nº 1653

Scanned by TapScanner

Ilustración 5. Hoja Amarilla (se entrega a cliente)

Nota: Se debe llenar y firmar el pagaré, consultar **“Automatizac
Manual De Procedimiento Venta Mostrador v.0.0.1”**

apartado descripción narrativa de procedimiento 1.4 cotización

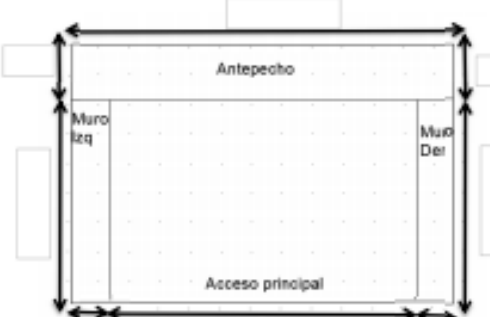
Nota: Los datos del contrato se deben actualizar en la **“Automatizac Agenda Digital de cotización v1.0.0”** para generar una orden de instalación a los técnicos que realizarán la instalación al cliente.

- 6.** Se debe generar una hoja de instalación respecto a cada cliente de venta concretada.

6.1. Se debe de llenar el formato de hoja de instalación y contiene los siguientes datos:

AUTOMATIZAC Sistemas Automáticos, Cortinas, Enrollables, Instalación y Servicio

		Hoja de instalación		Fecha: _____ No. Cliente: _____ Folio: _____	
Información de instalación			Señas del domicilio		
Cliente:			Señas particular		
Calle y num.			Entre calle		
Colonia:			Entre calle		
Ciudad:			Fecha tentativa		
PORTÓN					
Ascendente		Observaciones	Abatible	Fuera	Dentro
Trasmuros	Color		Corrediza	1 hoja	2 hojas
Portería	Ventanas		Plagado	Fuera	Dentro
Vidriera	Accesorios		Cortina	Enrollable	
Toma de energía eléctrica		Diseño	Color		
Trabe		Cuadro corto			
Detalles de instalación		Lizo blanco / chocolate			
Toma hacia motor		Rayas blanco			
Desnivel/descuadre		Roble oscuro / claro			
		Madera haya			
Canalita		Puerta peatonal / integrada			
R.400		Chapa normal / eléctrica			
C.150		Antigrifti			
C.100		Durock			
Otro		Pintura			





Instalador	
Ayudante	

Agente de venta

Lic. Waldo Valdez

Calz. De la Revolución Mexicana #5-A Col. Camino Real. Guadalupe, Zac. automatizac@hotmail.com Tel: 921 2089

Ilustración 6. Hoja de instalación

AUTOMATIZAC DOOR CENTER			
ORDEN DE SALIDA			
UDS	DESCRIPCION	UDS	DESCRIPCION
	SECCIONES DE		
	SECCIONES DE		
	PAR DE GUIA CURVA 8'RW		
	PAR DE GUIA RECTA 8'RW		
	FECHA DE		
	PERFIL DE		
	C. DE HERRAJES DE CTR.8(5)		
	RESORTE		
	RESORTE		
	HULE DE		
	PAR DE TAPAS DE 21"		
	PARA DE TAPAS 18"		
	REFUERZOS		
RECIBIDO:		TOTAL:	

Ilustración 7. Orden de salida de material requerido para la instalación

Tipo de instalación	CATEGORIZACIÓN DE INSTALACIONES				
A	Ascendente	Leonardo	Diego	Heriberto	Gerardo
	Trasmuros	Leonardo	Diego	Heriberto	Gerardo
	Porteria	Leonardo	Diego	Heriberto	Gerardo
	Durook	Leonardo	Diego	Heriberto	Gerardo
	Automatización con pistón	Leonardo	Diego	Heriberto	Gerardo
B	Corredizo de piso	Leonardo		Heriberto	
C	Puerta integrada		Diego	Heriberto	
D	Industrial	Heriberto			
E	Pintura	Diego			
F	Automatización con motor	Sergio			
	Cortinas				

Ilustración 8. Ayuda para la asignación de instalador según las habilidades

6.2. Esta hoja se debe entregar al encargado de almacén para que se dé salida al material que se requiere para la instalación.

Nota: Esta parte se encuentra en el reverso de la hoja de instalación y se debe llenar correctamente con los datos que se requieren.

7. Proporcionar soporte técnico, con la ubicación de instalación y asignación del mismo.

7.1. Se debe notificar de la instalación que le fue asignado y posible fecha por medio de grupo de WhatsApp que se tiene de cada “Instalador”

7.1.1. Esta información se registra en la **“Automatizac Agenda de Instalaciones v.1.0.0”** en donde se tiene la información de los técnicos, habilidades y disponibilidad.

Nota: Enviar la orden de instalación para que asista al domicilio por medio de un grupo de Whatsapp de técnico al cual se le va asignar dicha instalación.

8. postventa (ofrece soporte a los mantenimientos y garantías)

Nota: consultar **“Manual De Procedimiento Venta Mostrador v.0.0.1”** para su atención y programación de mantenimiento.

9. Al realizar la entrega de trabajo terminado y finiquito se le debe preguntar al cliente el grado de satisfacción del servicio realizado y asegurar el incremento de venta.

Nota: El apartado de grado de satisfacción al cliente se debe de llenar cuando se entrega el trabajo finalizado y finiquitado.

10. Prospección de clientes a los cuales ya se les cotizo, pero no han resuelto la realización del trabajo, consultar **“Automatizac Manual De Seguimiento Al Cliente v.0.0.1”** apartado de Agente de ventas.

11. Elaborar informes sobre los resultados obtenidos y las operaciones que han sido realizadas, registrar en **“Automatizac Agenda de Instalación v.1.0.0”**

